

Privacyverklaring FP Finance

Inhoudsopgave

1.	INLEIDING FP FINANCE PRIVACY STATEMENT	2
2.	CATEGORIEËN PERSOONSgegevens	2
3.	GRONDSLAG EN DOEL VOOR GEGEVENSVERWERKING	2
4.	PERIODE VAN OPSLAG	3
5.	ONTVANGERS VAN PERSOONSgegevens	5
6.	BEVEILIGING	5
7.	UW RECHTEN MET BETREKKING TOT UW PERSOONSgegevens	6
a.	<i>Recht op inzage (artikel 15 AVG)</i>	6
b.	<i>Recht op rectificatie (artikel 16 AVG)</i>	6
c.	<i>Recht op overdracht van gegevens (artikel 20 AVG)</i>	6
d.	<i>Recht op het wissen van gegevens (artikel 17 AVG)</i>	6
e.	<i>Recht op het indienen van een klacht bij de Autoriteit Persoonsgegevens</i>	6
f.	<i>Recht op stop van gegevensverbruik, bezwaar (artikel 21 AVG)</i>	6
8.	P LICHTEN	7

1. Inleiding FP Finance Privacyverklaring

Dit is de privacyverklaring van FP Finance. Deze privacyverklaring is van toepassing op alle privacygevoelige informatie of persoonsgegevens die u aan ons verstrekt, bijvoorbeeld wanneer u een e-mail verzendt aan ons. Wij leggen u duidelijk uit hoe wij uw gegevens opslaan, hoelang deze bewaard blijven en wat precies het doel van de gegevensverwerking is. Daarnaast geven we u duidelijk inzicht in hoe u gebruik kunt maken van uw rechten met betrekking tot gegevensverwerking.

Wat doet FP Finance precies? FP Finance is uw adviseur op het gebied van bedrijfs- en financieringsadvies voor het MKB. FP Finance is een adviesbureau met passie voor ondernemen in het midden en kleinbedrijf en helpt u om grip te krijgen op de zaken die nu nog blijven liggen. Gewoon, met behulp van heldere visie en een goed advies. Het resultaat: u krijgt meer controle over uw bedrijf en uw bedrijfsresultaten verbeteren!

Omdat we in verschillende situaties persoonsgegevens verwerken (of laten verwerken), hebben we gekozen voor een uitgebreide privacyverklaring. Vaak zijn er namelijk situaties waarin FP Finance uw persoonsgegevens dient te verzamelen en te verwerken/gebruiken. Denk bijvoorbeeld aan het verzenden van facturen. Het is belangrijk dat u weet wat er met uw persoonsgegevens gebeurt en hoe u uw wensen met betrekking tot de omgang met uw persoonsgegevens aan ons kunt laten weten.

FP Finance neemt uw privacy erg serieus en zal persoonlijke informatie op een veilige manier gebruiken en verwerken. Alle artikelen in deze privacyverklaring zijn in overeenstemming met de geldende [\(Algemene Verordening Gegevensbescherming AVG wetgeving\)](#). Deze Europese privacywetgeving is sinds **25 mei 2018** toepasselijk in Nederland.

Heeft u het idee dat er niet op correcte wijze wordt omgegaan met uw persoonsgegevens? *Aarzel dan niet om direct contact met ons op te nemen!*

info@fpfinance.nl | +31 (0)30 227 16 24
Meidoornkade 22 | 3992 AE | Houten
KvK Nr. 67065546 | Btw Nr. NL001935477B40

2. Categorieën persoonsgegevens

Voor ons is het noodzakelijk bepaalde persoonsgegevens op te vragen om onze klanten zo goed mogelijk te kunnen helpen. Persoonsgegevens zijn gegevens die te herleiden zijn tot een natuurlijk persoon. De persoonsgegevens die wij (over het algemeen) opvragen zijn:

- Voornaam en achternaam;
- (Persoonlijk) e-mailadres (let op: de AVG schaaft ook bepaalde bedrijfse-mailadressen onder persoonsgegevens. Denk aan het e-mailadres roel.roelofsen@bedrijf.nl).

Wij bewaren en gebruiken uitsluitend de persoonsgegevens die rechtstreeks door u worden verstrekt, of waarvan bij opgave duidelijk is dat ze worden opgegeven voor verwerking door FP Finance.

3. Grondslag en doel voor gegevensverwerking

Op grond van de AVG wetgeving zijn wij verplicht een rechtmatige grondslag te hebben voor verwerking van uw persoonsgegevens. **Artikel 6 lid 1 sub a, sub b en sub c van de AVG** zijn toepasselijk op onze situatie: de verwerking van uw persoonsgegevens wordt gedaan op basis van uw toestemming, omdat het noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst tussen u en FP Finance of omdat het noodzakelijk is om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Op het moment dat u de door FP Finance gevraagde gegevens verstrekt aan FP Finance, wordt het verstrekken van de gegevens gezien als toestemming, voor het laten verwerken van de gegevens.

Artikel 13 lid 1 sub c van de AVG schrijft ons vervolgens voor om duidelijk aan te geven voor welke 'verwerkingsdoeleinden' de persoonsgegevens bestemd zijn. Hieronder volgt daarom een overzicht met verschillende verwerkingsdoeleinden.

➤ **Er zijn een aantal doelen waar FP Finance uw persoonsgegevens voor verzamelt;**

1. Contact opnemen

Heeft u een e-mail gestuurd naar info@fpfinance.nl? Of heeft u telefonisch dan wel via social media gegevens achtergelaten? Dan worden deze gegevens bewaard door FP Finance.

2. Uitvoeren dienst

Wanneer er wordt overgegaan op het uitvoeren van een dienst, heeft FP Finance bepaalde gegevens nodig. Buiten de gebruikelijke NAW-gegevens maakt FP Finance gebruik van bepaalde financiële data. Voor ieder soort gegevens die FP Finance nodig heeft van u wordt toestemming gevraagd voor de verwerking. Daarbij is het voor FP Finance noodzakelijk om de gevraagde gegevens te verwerken voor het verlenen van de afgesproken dienst. Zonder deze gegevens is FP Finance dus niet in staat om de dienst (naar behoren) uit te voeren.

3. Het verzenden en bewaren van facturen

FP Finance bewaart gegevens die zijn opgegeven in verband met de facturering. Dit geldt zowel voor verzonden als ontvangen facturen. De meeste facturen zijn voorzien van persoonsgegevens, zoals de aanhef. Tevens kan het zijn dat een factuur ontvangen/verzonden wordt aan een bedrijfse-mailadres met een naam erin. Daarnaast is het mogelijk dat persoonlijke adresgegevens worden vermeld op de factuur. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn, wanneer iemand een kantoor aan huis heeft.

In alle gevallen voldoet FP Finance aan de wettelijke verplichtingen voor administratie en belastingen.

4. Offertes

Voor het opstellen en versturen van offertes gebruikt FP Finance de benodigde persoonsgegevens. Dit zijn onder andere naam (voornaam en achternaam) en e-mailadres. Eveneens kunnen dit andere soortige gegevens bevatten afhankelijk van de af te nemen dienst.

5. Het verzenden van betalingsherinneringen

Indien het noodzakelijk blijkt te zijn om een betalingsherinnering te versturen, zal er gebruik worden gemaakt van de nodige persoonsgegevens. Doorgaans wordt hier gebruik gemaakt van dezelfde persoonsgegevens als voor het verzenden van offertes en facturen. Dit zijn in ieder geval NAW-gegevens.

6. Boekhouding

FP Finance maakt geen gebruik van een externe boekhouder, maar van het systeem van e-boekhouden.nl. Met het platform van e-boekhouden.nl kunnen ondernemers en bedrijven zelf hun boekhouding bijhouden.

4. Periode van opslag

Hierboven hebben wij aangegeven voor welke verwerkingsdoeleinden wij uw persoonsgegevens gebruiken. Volgens artikel 13 lid 2 sub a van de AVG moeten wij vervolgens aangeven wat de opslagperiode van persoonsgegevens is. Daarbij is het goed om te realiseren dat alle gegevens in ieder geval bewaard blijven voor

de periode dat er werkzaamheden worden verricht, of de periode dat er redelijkerwijs vanuit mag worden gegaan dat gegevens nodig zijn. Elk laatste contactmoment tussen u en FP Finance geldt als een nieuw begin van de bewaringstermijn.

Let op! Het is mogelijk dat gegevens die opgegeven en verwerkt zijn voor een bepaald doeleinde, overgaan in een ander doeleinde. Hierdoor begint er een nieuw bewaringstermijn. De termijn dat in dit geval wordt aangehouden is de termijn bedoeld voor de desbetreffende doeleind. Bijvoorbeeld wanneer gegevens verstrekt worden via social media of e-mail en er uiteindelijk overgegaan wordt naar een dienst. Wanneer er gebruik gemaakt wordt van dezelfde gegevens zal de bewaringstermijn van deze gegevens overlopen naar die van het volgende doeleinde.

➤ **Toelichting:**

1. Contact opnemen

Indien de aard van het contactverzoek noopt tot het langer bewaren van gegevens (denk aan een offerte aanvraag of andersoortige verkoopkans), bewaren wij deze voor een termijn van **5 jaar**. De opgegeven gegevens worden na het verstrijken van dit termijn verwijderd. De termijn begint vanaf het moment dat het laatste contact heeft plaatsgevonden.

2. Uitvoeren dienst

Gegevens welke zijn verstrekt voor het uitvoeren van onze diensten worden na het voltooiën van de dienst en het verzenden dan wel ontvangst van de (laatste) betaling, bewaard voor een periode van **maximaal 5 jaar**. Het begin van de termijn is daarmee het moment dat de (laatste) factuur voor de verrichtte diensten voldaan is. Voor de bewaringstermijn opgegeven in verband met de dienst, welke tevens gebruikt worden voor administratieve doeleinden, zie punt **4.3**, **4.4** en **4.5** van deze privacyverklaring.

3. Het verzenden van facturen

Volgens de wet zijn wij verplicht om facturen (en andere administratie) te bewaren. De Belastingdienst dient immers de mogelijkheid te hebben om ons te controleren. Volgens de [eisen van de Belastingdienst](#), moeten wij onze facturen in ieder geval 7 jaar bewaren. Wij conformeren ons in alle gevallen aan deze eisen. Na het verstrijken van deze termijn, bewaren wij uw persoonsgegevens voor **een periode van maximaal 5 jaar**.

4. Het verzenden van betalingsherinneringen

Indien u geen klant meer bent bij FP Finance, verwijderen wij uw gegevens **binnen 5 jaar** nadat de wettelijke termijn van 7 jaar is verlopen.

5. Offertes

Offertes worden verwijderd na een termijn van **5 jaar**. De termijn begint te lopen vanaf het moment dat een offerte wordt geweigerd of overgaat in een concrete overeenkomst tussen partijen.

6. Social media

Gegevens die aan ons verstrekt zijn via social media, worden voor een termijn van **5 jaar** bewaard, vanaf het laatste contactmoment. Social media waar FP Finance actief gebruik van maakt is in ieder geval LinkedIn.

5. Ontvangers van persoonsgegevens

FP Finance deelt in sommige gevallen persoonsgegevens met derde partijen: dit gebeurt enkel wanneer dit strikt noodzakelijk is. In alle gevallen zal FP Finance zich als verwerkingsverantwoordelijke conformeren aan de AVG wetgeving, specifiek **artikel 28 e.v. AVG**.

Om de beste service te garanderen vanuit FP Finance, werken wij samen met bepaalde externe partijen. Denk hierbij aan partijen die onze financiële zaken regelen. Hieronder bieden wij u een overzicht van externe partijen die persoonsgegevens van u ontvangen.

Overzicht van derde partijen die persoonsgegevens van u ontvangen:

- **Accountant/boekhouder**
Voor onze boekhouding maken wij gebruik van de diensten van e-boekhouden.nl. Voor meer informatie over de bewaring van gegevens middels dit platform, verwijzen wij naar de privacyverklaring van e-boekhouden.nl.
- **Derde partijen voor het verrichten van diensten**
In zeer uitzonderlijke gevallen kan het voorkomen dat werkzaamheden aan een derde partij worden uitbesteed. Dit wordt alleen gedaan indien u hiervoor expliciet toestemming heeft gegeven.
- **Belastingdienst/overheidsinstanties**
Om te voldoen aan onze belastingplicht en/of enig ander wettelijk voorschrift delen wij de benodigde persoonsgegevens met de Belastingdienst en andere overheidsinstanties, indien wij hiertoe wettelijk verplicht zijn.

Cookies

Wilt u weten welke cookies FP Finance plaatst? Raadpleeg dan onze [cookieverklaring](#).

6. Beveiliging

Persoonsgegevens zijn enkel toegankelijk voor de daartoe bevoegde personen. Deze persoonsgegevens zijn beveiligd met een wachtwoord.

De Apparaten waarmee uw gegevens zijn geopend, zijn ook vergrendeld met een wachtwoord en/of vingerafdrukscan en/of gezichtsherkenning. Hierbij gaat het vanzelfsprekend om de noodzakelijke apparaten, zoals computers, laptops en mobiele telefoons.

Ook wordt uw bezoek aan de FP Finance website beveiligd door "https" beveiliging. Dit betekent dat u verbinding met FP Finance privé is. Hiermee zorgen we ervoor dat uw persoonsgegevens tijdens websitebezoek veilig blijven.

Volledigheidshalve, meer informatie over online beveiliging waar FP Finance gebruik van maakt:

- Wij versturen uw gegevens via een beveiligde internetverbinding. Dit kunt u zien aan de adresbalk 'https' en het hangslot in de adresbalk.

Documenten worden niet op fysieke wijze bewaard door FP Finance. In het uitzonderlijke geval dat er gebruik wordt gemaakt van fysieke documenten, worden deze vernietigd op het moment dat de fysieke documenten niet meer nodig blijken te zijn. In geen geval is dit langer dan het voltooien van de dienst, waarvoor ze bedoeld zijn.

7. Uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens

Hieronder geven we u een overzicht van de rechten die u hebt met betrekking tot uw persoonsgegevens en ons gebruik hiervan. Hoewel we bij FP Finance op minimale wijze persoonsgegevens verzamelen en verwerken, vinden wij het belangrijk u toch te wijzen op de rechten die u in het kader van de AVG hebt.

a. Recht op inzage (artikel 15 AVG)

Te allen tijde heeft u het recht uw gegevens op te vragen, die bij FP Finance zijn vastgelegd en bewaard. Dit kan middels het sturen van een e-mail of via telefonisch contact. U krijgt dan een duidelijk overzicht van uw gegevens.

b. Recht op rectificatie (artikel 16 AVG)

Kloppen uw gegevens (die wij in bewaring hebben) niet meer of zijn deze veranderd? Dan heeft u het recht om dit te laten rectificeren door FP Finance.

c. Recht op overdracht van gegevens (artikel 20 AVG)

Volgens de AVG heeft u het recht, indien redelijk en mogelijk, FP Finance te verzoeken gegevens over te dragen aan een andere partij.

d. Recht op het wissen van gegevens (artikel 17 AVG)

U hebt in bepaalde gevallen het recht om FP Finance te vragen gegevens te vernietigen. Dit kunt u doen met een beroep op **het recht op vergetelheid**. In de volgende situaties moet FP Finance uw persoonsgegevens vernietigen:

- FP Finance heeft uw gegevens niet meer nodig voor doelen waar FP Finance de gegevens voor verzameld heeft.
- U hebt uitdrukkelijk toestemming gegeven aan FP Finance om gebruik te maken van gegevens, maar trekt deze nu in.
- U maakt bezwaar tegen verwerking van gegevens. **U hebt een absoluut recht om bezwaar te maken tegen direct marketing.** Zijn uw belangen groter dan de belangen van FP Finance met betrekking tot verwerking van uw gegevens? Dan heeft u een relatief recht van bezwaar. Dat betekent dat wissen niet direct hoeft te geschieden, maar pas wanneer is vastgesteld dat uw belang zwaarder weegt.
- Wanneer FP Finance uw gegevens onrechtmatig zou verwerken, heeft u direct de mogelijkheid te vragen de gegevens te wissen. Dit kan bijvoorbeeld wanneer er *geen* wettelijke grondslag is voor de verwerking van uw persoonsgegevens.
- Wanneer FP Finance een wettelijke bewaartermijn heeft overschreden, is FP Finance verplicht om uw gegevens te wissen.
- Wanneer u als betrokkene jonger dan 16 bent en FP Finance heeft uw gegevens verzameld, dan kunt u vragen aan FP Finance de gegevens direct te wissen.

Er zijn uitzonderingen op het recht op vergetelheid uit de AVG. Zie voor meer informatie de volgende [pagina](#).

e. Recht op het indienen van een klacht bij de Autoriteit Persoonsgegevens

U hebt altijd het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, als u vindt dat FP Finance niet op de juiste wijze met uw persoonsgegevens is omgegaan. Dat kan via deze [link](#). De Autoriteit Persoonsgegevens handelt deze klacht dan af.

f. Recht op stop van gegevensverbruik, bezwaar (artikel 21 AVG)

U hebt te allen tijde het recht bezwaar te maken tegen gegevensgebruik. Zeker in het geval van 'direct marketing'.

Gebruik maken van bovenstaande rechten?

Een e-mail aan info@fpfinance.nl is in de meeste gevallen al genoeg om gebruik te maken van uw rechten. Twijfelen wij eraan of u bent wie u zegt dat u bent? Dan kunnen we u verzoeken een kopie van uw identiteitsbewijs aan te leveren. Hierbij vragen we u altijd om een kopie van het identiteitsbewijs, zoals dit is [voorgeschreven door de Rijksoverheid](#). Echter zal in de meeste gevallen een minder ingrijpende wijze van identiteitsachterhaling voldoende zijn.

8. Plichten

FP Finance verwerkt uw persoonsgegevens, zoals aangegeven, op grond van een gerechtvaardigd belang. Uw persoonsgegevens zullen nooit verkocht worden aan een derde.

De gegevens die verplicht zijn om aan te leveren, zijn de minimaal benodigde persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het leveren van diensten. Wanneer u deze verplichte gegevens niet aan ons levert, kan FP Finance de diensten niet (naar behoren) aanbieden en/of uitvoeren.

Indien het noodzakelijk is uw gegevens te delen met andere partijen dan de hierboven genoemde partijen, zal daar uiteraard eerst uw toestemming voor worden gevraagd door wijziging van onze privacyverklaring.

FP Finance behoudt zich het recht gegevens te openbaren wanneer dit wettelijk vereist is, of wanneer FP Finance dit gerechtvaardigd acht om te voldoen aan een juridisch verzoek of proces. Tevens wanneer het gaat om eigendom of het beschermen van FP Finance. Hierbij trachten wij uw recht op privacy zoveel als mogelijk te respecteren.

Hebt u nog vragen over onze privacyverklaring? Neem dan gerust contact op via de onderstaande gegevens.

info@fpfinance.nl | +31 (0)30 227 16 24
Meidoornkade 22 | 3992 AE | Houten
KvK Nr. 67065546 | Btw Nr. NL001935477B40

Versie 2020